

## 令和2年度事業報告書

少子高齢化の急速な進展による労働力人口の減少が喫緊の課題であるとし、国ではあらゆる年代の人が活躍できる社会の構築を目指しており、シルバー人材センターの重要性も年々大きくなってまいりました。しかし昨年度は、新型コロナウイルスの感染による重症化リスクが懸念され、高齢者にとっての社会参加が難しい一年となってしまいました。

このような状況の中、新型コロナウイルス感染症につきましては、会員一人ひとりが必要な感染予防策を講じたことにより、一人の感染者も出すことなく安全で適正な就業を維持することができました。引き続き、感染対策に努めて頂くよう啓発活動を実施してまいります。

次に、シルバー人材センターの運営状況に目を向けますと、全国的に会員数は減少傾向にあります。当センターでは会員からの紹介等もあり会員数は横ばいで推移しております。しかしながら、受注件数の減少などにより運営は依然として厳しい状況にあることから、健全運営に向け事務コストの見直しなど経費の削減に努める一方、地域社会における認識を深めるため「ホームページ」「FMもおか」「パンフレット」などを活用した周知活動を実施し、会員確保と受注拡大に努めました。

### 1 会員の状況

令和3年3月31日現在の会員数は、417名（男276名・女141名）で、昨年度末と比較して1名の減となりました。

入退会の状況は、入会者51名、退会者52名でありました。

(人)

年齢別 \ 性別	性別		計	構成比 (%)
	男性	女性		
60歳未満	0人	0人	0人	0.0
60歳～64歳	15	3	18	4.3
65歳～69歳	64	32	96	23.0
70歳～74歳	113	49	162	38.9
75歳～79歳	61	39	100	24.0
80歳以上	23	18	41	9.8
計	276	141	417	100.0
構成比 (%)	66.2	33.8	100.0	—
最高年齢者 (歳)	87	95	—	—
最低年齢者 (歳)	61	62	—	—
平均年齢 (歳)	72.4	73.4	72.8	—

## 2 就業状況

### ◆ 受託事業実績

令和2年度の受託事業の就業実績は、受託件数が1,796件で前年度と比較して126件(6.6%)の減、就業実人員は318人で前年度と比較して15人(4.5%)の減であり、会員全体に対す就業率は76.3%でありました。また、就業延日人員は、32,382人で前年度より2,277人(6.6%)の減でありました。次に、契約実績は、契約金額が174,771,545円で前年度と比較して5,041,405円(2.8%)の減となりました。

#### 発注者別事業実績内訳

項目 区分	就業人員(人)			契約金額(円)				
	受託件数	実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	計	構成比
公共事業	301		21,430	104,064,410	6,192,099	10,366,324	120,622,833	69.0%
一般企業	166		3,911	14,733,990	764,155	1,460,145	16,958,290	9.7%
個人家庭	1,328		7,018	29,275,230	4,751,184	2,927,058	36,953,472	21.2%
独自事業	1		23	215,390	0	21,560	236,950	0.1%
合計	1,796	318	32,382	148,289,020	11,707,438	14,775,087	174,771,545	100.0%

#### 職群別事業実績内訳

項目 区分	就業人員(人)			契約金額(円)				
	受託件数	実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	計	構成比
技能群	942		4,890	25,696,080	4,343,987	2,567,514	32,607,581	18.6%
事務群	46		311	662,225	100	65,958	728,283	0.5%
管理群	11		3,159	16,631,325	1,000	1,663,130	18,295,455	10.5%
一般作業群	777		22,256	101,578,720	7,359,921	10,106,418	119,045,059	68.1%
サービス群	19		1,764	3,717,880	0	371,788	4,089,668	2.3%
その他	1		2	2,790	2,430	279	5,499	0.0%
合計	1,796	318	32,382	148,289,020	11,707,438	14,775,087	174,771,545	100.0%

・技能群(植木剪定、換・障子張替、運転業務等) ・事務群(チラシ等仕分け・配布作業など) ・  
 管理群(貸館・受付業務等) ・一般作業群(清掃、除草等) ・サービス群(家事援助等) ・  
 その他(上記に含まれない作業)

◆ 労働者派遣事業実績

派遣労働を希望する会員に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る派遣労働を提供いたしました。

令和2年度は、受託件数が14件で前年度と比較して6件(30.0%)の減、就業延人員は2,894人で前年度と比較して714人(19.8%)の減、契約金額は15,433,923円で前年度と比較して3,401,038円(18.1%)の減となり、市シルバーの手数料収益は1,125,128円で前年度と比較して329,577円(22.7%)の減でありました。

項目 区分	就業人員 (人)			契約金額 (円)			派遣事業協力費 (市シルバー手数料収益)
	受託件数	実人員	延日人員	会員賃金	手数料等	合計	
公 共	6	/	477	1,411,912	423,710	1,835,622	/
民 間	8		2,417	10,675,886	2,922,415	13,598,301	
合 計	14	43	2,894	12,087,798	3,346,125	15,433,923	1,125,186

◆ 介護予防・日常生活支援総合事業実績

真岡市の委託を受け介護保険の要支援認定者を対象に、介護予防及び日常生活支援総合事業の訪問型サービスA及びそれに係る事務を行いました。

令和元年度の実績は、受託件数が110件で前年度と比較して43件(64.2%)の増、延日人員は401人で前年度と比較して160人(60.4%)の増、収益合計は435,100円であり前年度と比較して164,350円(60.7%)の増となりました。

		収 益			支 出	備 考 (市シルバー収益)
受託件数	延日人員	総合事業費収益 (市負担金)	利用者負担 金収益	合 計	会員配分金	
110	401	396,000	39,100	435,100	396,000	39,100

◆令和2年度において、職業紹介事業の実績はありませんでした。

### 3 会員確保と就業開拓

- 入会希望者への説明会並びに理事による面接会を4回実施し、会員の確保を図りました。
- 真岡市の広報誌「Weekly News もおか」へ、会員募集についての記事を4回掲載し会員の確保を図りました。
- ホームページを一新するとともに新たなパンフレットを作成しシルバー人材センター事業の周知に努め、会員確保と受注拡大を図りました。
- 入会希望者紹介制度を活用し、口コミによる会員確保を図りました。
- 会員の希望に応じた就業の場を開拓するとともに、事務局通信「さえずり」に就業者募集を掲載し就業機会の均等化を図りました。

### 4 安全・適正就業運動

- 事務局通信「さえずり」等により、安全意識の高揚を図りました。
- 安全就業パトロールを2回実施し、就業事故防止に努めました。
- 自動車運転適性検査を実施し、交通事故防止に努めました。
- 事務局通信「さえずり」等により、新型コロナウイルス感染症予防対策の啓発に努めました。

### 5 技能講習事業等

- 各種講習会は、新型コロナウイルス感染症予防のため中止しました。

### 6 普及啓発事業

- 事務局通信「さえずり」等により各種情報を発信し、会員における共通認識の醸成を図りました。
- ホームページやFM もおか においてシルバー人材センター活動の周知に努め、イメージアップを図りました。

## 7 会議・研修会

### (1) 総会

期 日	行 事 名	会 場	内 容
6. 19	令和2年度定時総会	総合福祉保健センター	監査報告
			令和元年度事業報告について
			令和2年度事業計画について
			令和2年度収支予算について
			令和元年度決算の承認について

### (2) 理事会、監事会

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5. 8	定期監査	センター会議室	令和元年度事業及び決算監査について
5. 14	第1回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について
			令和元年度事業報告について
			令和元年度決算について
			令和2年度予算の補正について
			新型コロナウイルス感染拡大予防措置における特別休暇の取扱いについて
6. 19	第2回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について 他
			令和2年度予算の補正について
			新規会員紹介者表彰基準の制定について
			役員等慶弔費支給規程の改正について
9. 17	第3回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について
3. 17	第4月回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について
			令和3年度事業計画について
			令和3年度収支予算について
			役員賠償責任保険の加入について
			令和3年度シルバー人材センター保険の加入について

(3) 専門部会等の会議

期 日	行 事 名	会 場	内 容
6.19	事業部会	総合福祉保健センター	各種講習会、安全就業について
6.19	総務部会	総合福祉保健センター	「シルバーの日」の事業について
7.27	安全適正就業委員会	センター会議室	安全就業パトロールの実施について 他
8.20	第1回安全就業パトロール	市内就業現場	就業現場パトロール
10.2	第2回安全就業パトロール	市内就業現場	就業現場パトロール
1.23	第1回理事監事選考委員会	センター会議室	理事監事の選考について
3.9	第2回理事監事選考委員会	センター会議室	理事監事の選考について

※「シルバーの日」奉仕作業・地域連絡員会議・屋外作業班代表者会議は新型コロナウイルス感染症予防のため実施しませんでした。

(4) 全シ協、県シ連関係会議

期 日	行 事 名	会 場	内 容
7.29	第1回就業開拓推進委員会	とちぎ健康の森	就業開拓推進計画について 他
10.6	第1回事務局長会議	とちぎ健康の森	会員数の状況について 女性会員の活躍推進などの検討会設置について 高齢法第39条規定に基づく業務拡大について 安全適正就業について 高齢者活躍人材確保育成事業について 会議・委員会の予定について 講習会等の支援について
1.12	第2回就業開拓推進委員会	とちぎ健康の森	就業開拓推進事業進捗について 他
2.10	シニア人材活用セミナー 個別相談会	とちぎ健康の森	一般企業に対するシルバー事業説明及び個別相談
2.24	労働者派遣事業担当者会議	とちぎ健康の森	シルバー派遣事業に係る安全衛生管理体制の整備について 他
3.3	第3回就業開拓推進委員会	とちぎ健康の森	就業開拓推進事業の報告について 他
3.19	第2回事務局長会議	とちぎ健康の森	会員数の状況について 栃木県シルバー人材センター女性の会創設について 令和3年度主な取り組みについて 県立入検査・指導事業等の結果について 県内の事故発生状況について 令和3年度会議・委員会の予定について

(5) 新規入会関係

期 日	行 事 名	会 場	内 容
4. 16	新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センターの概要説明 理事による面接
6. 1	入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 10名
6. 10	新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センターの概要説明 理事による面接
6. 29	入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 3名
9. 10	新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センターの概要説明 理事による面接
9. 25	入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 9名
2. 17	新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センターの概要説明 理事による面接
3. 31	入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 18名

(6) 研修・講習会関係

期 日	行 事 名	会 場	備 考 (参加人数等)
1. 14	自動車運転適性検査	センター前	栃木県交通安全協会 (安全運転教育車) 28名

※料理講習会・植木剪定講習会は新型コロナウイルス感染症予防のため実施しませんでした。

(7) その他

※軽度生活・家事援助担当者会議は新型コロナウイルス感染症予防のため実施しませんでした。