

令和元年度事業報告書

我が国においては、高齢化の進行により65歳以上の人口が年々増加し高齢化対策が大きな課題となる一方、少子化による生産年齢人口の減少から労働力不足による経済の低下が懸念されております。

このような状況下において、働く意欲のある高齢者が持てるスキルを活かし労働力を補うことにより、生きがいをもって地域社会に貢献できる「生涯現役社会」を実現することが喫緊の課題となっております。

シルバー人材センターは、地域の高齢者に対し就業機会の確保・提供を通じて、地域社会の活性化に寄与していくことを目的としており、昨今の労働力不足の中にあっては、その役割は益々重要となってきています。

しかしながら、真岡市シルバー人材センターにおいても、受注件数、会員数の減少等、運営は大変厳しい状況にあります。令和元年度は、健全運営に向けた事務コストの見直しなど経費の削減に努める一方、地域社会における認識を深めるためホームページや広報誌等により啓発するとともに、シルバー人材センターの基本理念「自主・自立、共働・共助」のもと、会員確保・受注拡大と適正就業に努めました。

1 会員の状況

令和2年3月31日現在の会員数は、418名（男278名・女140名）で、令和元年度末に比べ13名の増となりました。

その内訳は、入会者59名、退会者46名でありました。

(人)

性別 年齢別	性別		計	構成比 (%)
	男性	女性		
60歳未満	0人	0人	0人	0.0
60歳～64歳	8	4	12	2.9
65歳～69歳	76	35	111	26.6
70歳～74歳	109	44	153	36.6
75歳～79歳	68	42	110	26.3
80歳以上	17	15	32	7.7
計	278	140	418	100.0
構成比 (%)	66.5	33.5	100.0	—
最高年齢者 (歳)	86	94	—	—
最低年齢者 (歳)	62	62	—	—
平均年齢 (歳)	72.2	73.3	72.6	—

2 就業状況

令和元年度の受託事業は、受託件数1,922件であり、実就業延べ人員は34,659名で、昨年度より1,194名減少し、就業率では79.7%で4.0ポイントの減となりました。事業実績では、契約金額が179,812,950円で昨年度と比較して3,327,123円の減となりました。また、職業紹介事業では、5名が就業し受託収益は66,959円となりました。労働者派遣事業では、受託件数20件で契約金額は18,834,961円となり昨年度と比較して1,527,557円の減でありました。介護予防・日常生活支援総合事業は、受託件数67件で収益合計は270,750円となり昨年度と比較して221,450円の増でありました。

◆ 受託事業実績

発注者別事業実績内訳

項目	就業人員 (人)			契約金額 (円)				
	受託件数	実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	計	構成比
公共事業	315		22,944	105,302,744	5,634,075	10,486,059	121,422,878	67.5%
一般企業	193		4,387	16,578,660	872,207	1,643,573	19,094,440	10.7%
個人家庭	1,413		7,303	30,669,535	5,361,392	3,066,855	39,097,782	21.7%
独自事業	1		25	179,920	0	17,930	197,850	0.1%
合計	1,922	333	34,659	152,730,859	11,867,674	15,214,417	179,812,950	100.0%

職群別事業実績内訳

項目	就業人員 (人)			契約金額 (円)				
	受託件数	実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	計	構成比
技能群	1,022		5,181	26,394,225	5,019,980	2,639,063	34,053,268	18.9%
事務群	61		302	717,765	9,320	71,776	798,861	0.5%
管理群	10		3,970	20,014,600	0	2,001,460	22,016,060	12.2%
一般作業群	791		23,423	102,336,054	6,835,134	10,175,297	119,346,485	66.4%
サービス群	37		1,781	3,265,500	0	326,550	3,592,050	2.0%
その他	1		2	2,715	3,240	271	6,226	0.0%
合計	1,922		333	34,659	152,730,859	11,867,674	15,214,417	179,812,950

・技能群（植木剪定、襖・障子張替、運転業務等）・事務群（チラシ等仕分け・配布作業など）
 ・管理群（貸館・受付業務等）
 ・一般作業群（清掃、除草等）
 ・サービス群（家事援助等）
 ・その他（上記に含まれない作業）

◆ 職業紹介事業実績

求職者に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る雇用就業を紹介しました。

令和元年度は、求人事業所2社に対し5名が雇用され受託収益は66,959円でありました。

求 人 事業所数	求人数 (人)	就職件数	就職人数	市シルバー受託収益	備 考
2	9	2	5	66,959	

◆ 労働者派遣事業実績

派遣労働を希望する会員に対し「臨時的かつ短期的な就業又は軽易な業務」に係る派遣労働を提供いたしました。

令和元年度は、受託件数20件、就業延人員3,608人、契約金額18,834,961円であり、手数料収益は1,454,763円でありました。

項目 区分	就業人員 (人)			契 約 金 額 (円)			派遣事業協力費 (市シルバー手数料収益)
	受託件数	実人員	延日人員	会員賃金	手数料等	合 計	
公 共	5		571	3,056,960	788,863	3,845,823	
民 間	15		3,037	11,912,102	3,077,036	14,989,138	
合 計	20	47	3,608	14,969,062	3,865,899	18,834,961	1,454,763

◆ 介護予防・日常生活支援総合事業実績

市の委託を受け介護保険制度の要支援認定者に対し、介護保険法に規定された介護予防及び日常生活支総合事業における訪問型サービスAとそれに係る事務を行いました。

令和元年度は、受託件数67件、延べ日人員258人で、収益合計は270,750円でありました。

就業人員 (人)		収 益		支 出		市シルバー 手数料収益	備 考
受託件数	延日人員	市負担金	利用者負担金	会員配分金			
67	250	246,500	24,250	246,500	24,250		

3 会員確保と就業開拓

- 新規入会者への説明会並びに理事の面接会を4回実施し、会員の増強を図った。
- 真岡市の広報誌「Weekly News もおか」への記事を4回掲載することにより、会員確保を図った。
- 真岡市シルバー人材センターホームページへ会員募集案内を掲載することにより、会員の増強を図った。
- 会員の希望に応じた就業の場を開拓し、毎月発行の事務局通信「さえずり」に就業者募集を掲載し就業機会の均等化を図った。

4 安全・適正就業運動

- 会報・ホームページを通じて、会員の事故防止の徹底と安全意識の高揚の周知に努めた。
- 安全就業委によるパトロールを実施した。
- 自動車運転適性検査を実施し、交通安全の向上に努めた。

5 技能講習事業等

- 会員の知識・技能の向上を図るため、料理講習会及び植木剪定講習会を実施した。

6 普及啓発事業

- 事務局通信「さえずり」を毎月発行し、センターの事業の周知を図った。
- センターのホームページにて、各種事業の広報を行い、センター活動の周知を図った。

7 会議・研修会

(1) 総会

期 日	行 事 名	会 場	内 容
6. 18	令和元年度定時総会	真岡市民会館 小ホール	監査報告 平成30年度事業報告について 令和元年度事業計画について 令和元年度収支予算について 平成30年度決算の承認について 役員を選任について 定款の変更について

(2) 理事会、監事会

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5. 8	決算監査	センター会議室	平成30年度決算監査
5. 16	第1回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について 他 平成30年度事業報告・決算について 役員を選任について 他
6. 18	第2回理事会	真岡市公民館	正・副理事長及び常務理事の選任について
6. 24	第3回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について 他
9. 19	第4回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について 他
3. 19	第5回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について 令和元年度補正予算について 令和2年度事業計画について 令和2年度収支予算について 職員給与規定及び旅費規程の運用規則の 変更について 他

(3) 専門部会等の会議

期 日	行 事 名	会 場	内 容
6. 20	事業部会	総合福祉保健センター	各種講習会、安全就業について
6. 20	総務部会	総合福祉保健センター	「シルバーの日」の事業について
8. 9	安全適正就業委員会	センター会議室	安全就業パトロールの実施について 他
9. 12	配分金見積基準検討委員会	センター会議室	配分金見積基準の検討
10. 3	安全就業パトロール	市内就業現場	就業現場視察
10. 19	「シルバーの日」奉仕作業	市内公共施設等	真岡駅舎清掃等
2. 28	地域連絡員会議	総合福祉保健センター	継続会員の確認及び会費の徴収について 地域連絡員の変更について
2. 28	屋外作業班代表者会議	総合福祉保健センター	今年度の反省・来年度公共作業予定について

(4) 全シ協、県シ連関係会議

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5. 14	県シ連理事長事務局長会議	とちぎ健康の森	平成31年度事業計画について 委員会の要領改正について 平成31年度安全・適正就業推進事業計画について 平成31年度就業開拓推進事業計画について 平成31年度普及啓発事業計画について 平成31年度高齢者活躍人材確保育成事業について
7. 26	第1回就業開拓推進委員会	とちぎ健康の森	令和元年度就業開拓推進計画について 他
9. 30	第1回県シ連事務局長会議	とちぎ健康の森	高齢法第39条に基づく業務拡大について 安全適正就業について 会員100万人達成計画進捗状況について 高齢者活躍人材確保育成事業について 令和2年度関連予算厚労省概算要求について 議会・委員会及び講習会の予定について シルバー人材センター等会計処理について
10. 25	芳賀地区連絡協議会 (局長)	芳賀町ロマンの湯	会員増強案、配分金改訂について 他
11. 28	第2回就業開拓推進委員会	とちぎ健康の森	令和元年度就業開拓推進事業進捗状況について 他
1. 27	クレーム対応強化研修	とちぎ健康の森	クレーム対応について
2. 18	芳賀地区連絡協議会 (担当者)	芳賀町シルバー 人材センター	各センターの業務上の疑問点等について の話合い
2. 21	関東ブロック及び栃木県 人材センター連絡協議会	ホテル ニューイタヤ	講演 令和時代のシルバー人材センター事業 講演 シルバー人材センター事業に役立つ“老年学”
3. 2	第3回就業開拓推進委員会	とちぎ健康の森	令和元年度就業開拓推進事業の経過について 他

(5) 新規入会関係

期 日	行 事 名	会 場	内 容
4. 18	第 2 回新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
5. 23	第 2 回入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 7名
6. 13	第 3 回新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
7. 1	第 3 回入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 12名
9. 12	第 4 回新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
10. 1	第 4 回入会者就業前講習	シルバー会議室	接遇研修・就業の案内方法等 9名
2. 17	令和 2 年入会希望者 第 1 回新規入会者講習会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
3. 27	第 1 回入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 29名

(6) 研修・講習会関係

期 日	行 事 名	会 場	備 考 (参加人数等)
1. 23	自動車運転適性検査	センター前	栃木県交通安全協会 (安全運転教育車) 30名
2. 3	刈払機取扱作業者安全教育	センター会議室	栃シ連委託講師 7名
1. 31	料理講習会	真岡市公民館調理室	春の行事食 26名
2. 5	植木剪定講習会	総合福祉保健センター	剪定の基礎知識 30名

8 その他

期 日	行 事 名	会 場	内 容
2. 28	軽度生活・家事援助担当者会議	総合福祉保健センター	総合事業について 他 (家事援助等担当会員) 20名