

平成30年度事業報告書

我が国では、世界に類を見ない超高齢化社会が進行しており、社会保障費の増大や生産年齢人口の減少など、社会情勢にも様々な影響を与えております。一方では、経済活動が活発化し企業収益が増加す中において、雇用の確保が喫緊の課題となっております。

このような状況下において、シルバー人材センターは、地域の高齢者に就業機会の確保・提供を通じて、地域社会の活性化に寄与していくことを目的としているところですが、昨今の労働力不足の中にあつて、その役割は益々重要となつてきています。しかしながら、当シルバー人材センターにおきましては、受注件数、会員数の減少等、運営は大変厳しい状況にあります。そのため、事務コストの見直しなど経費の削減に努める一方、ホームページや広報誌等による受注の拡大を図りましたが作業員の不足により発注者の要望に応えられない状況等もありました。

平成30年度は、健全な財政運営に向け地域におけるセンターの認識の浸透を図るとともに、シルバー人材センター基本理念の「自主・自立、共働・共助」のもと、会員増強・受注拡大に努めるとともに、適正就業・コンプライアンスの遵守を推進しました。

1 会員の状況

平成31年3月31日現在の会員数は、405名（男260名・女145名）で、平成29年度末に比べ13名の減となりました。

その内訳は、入会者42名、退会者55名でありました。

(人)

性別 年齢別	性別		計	構成比 (%)
	男性	女性		
60歳未満	0人	0人	0人	0.0
60歳～64歳	9	6	15	3.7
65歳～69歳	70	39	109	26.9
70歳～74歳	101	47	148	36.6
75歳～79歳	63	38	101	24.9
80歳以上	17	15	32	7.9
計	260	145	405	100.0
構成比 (%)	64.2	35.8	100.0	—
最高年齢者 (歳)	87	93	—	—
最低年齢者 (歳)	61	61	—	—
平均年齢 (歳)	72.1	72.8	72.3	—

2 就業状況

平成30年度の受託件数は1,932件であり、実就業延べ人員は35,853名で、平成29年度より847名減少し、就業率では83.7%で0.3ポイントの減となりました。事業実績では、契約金額が183,140,073円で平成29年度と比較して3,778,299円の減となりました。また、派遣事業では、受託件数24件、実就業延べ人員3,915名で、前年度より30名の増加となりました。さらに、平成30年度から介護予防・日常生活支援総合事業に取り組み、受託件数4件で実就業延べ人員は47名でありました。

◆ 発注者別事業実績

項目 区分	就業人員 (人)			契約金額 (円)				
	受託件数	実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	計	構成比
公共事業	322		23,715	106,876,628	6,117,895	10,652,361	123,646,884	67.5%
一般企業	200		5,010	18,377,228	1,046,909	1,825,694	21,249,831	11.6%
個人家庭	1,409		7,105	30,015,260	5,020,100	3,000,788	38,036,148	20.8%
独自事業	1		23	188,410	0	18,800	207,210	0.1%
合計	1,932	339	35,853	155,457,526	12,184,904	15,497,643	183,140,073	100.0%

◆ 職群別事業実績

項目 区分	就業人員 (人)			契約金額 (円)				
	受託件数	実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	計	構成比
技能群	1,034		4,979	25,565,210	4,744,285	2,555,981	32,865,476	17.9%
事務群	66		343	1,288,800	10,600	128,880	1,428,280	0.8%
管理群	14		4,055	20,462,930	45,102	2,046,213	22,554,245	12.3%
一般作業群	762		24,001	103,564,656	7,379,829	10,308,977	121,253,462	66.2%
サービス群	53		2,451	4,490,500	0	449,050	4,939,550	2.7%
その他	3		24	85,430	5,088	8,542	99,060	0.1%
合計	1,932		339	35,853	155,457,526	12,184,904	15,497,643	183,140,073

- ・技能群 (植木剪定、襖・障子張替、運転業務等) ・事務群 (チラシ等仕分け・配布作業など)
- ・管理群 (貸館・受付業務等) ・一般作業群 (清掃、除草等) ・サービス群 (家事援助等)
- ・その他 (上記に含まれない作業)

◆ 派遣事業実績

項目 区分	就業人員 (人)			契約金額 (円)			派遣事業協力費 (市シルバー手数料収益)
	受託件数	実人員	延日人員	会員賃金	手数料等	合計	
公共	5		637	3,294,424	959,995	4,254,419	
民間	19		3,278	12,548,000	3,560,099	16,108,099	
合計	24	50	3,915	15,842,424	4,520,094	20,362,518	1,800,062

◆ 介護予防・日常生活支援総合事業実績

項目	就業人員 (人)			収益		支出	備考 (市シルバー収益)
	受託件数	実人員	延日人員	総合事業費収益 (市負担金)	利用者負担 金収益	配分金	
事業実績	4		47	45,000	4,300	45,000	4,300

3 会員確保と就業開拓

- 新規入会者への説明会並びに理事の面接会を4回実施し、会員の増強を図った。
- 真岡市の広報誌「Weekly News もおか」への記事を4回掲載することにより、会員確保を図った。
- 真岡市シルバー人材センターホームページへ会員募集案内を掲載することにより、会員の増強を図った。
- 新たに介護予防・日常生活支援総合事業を行い、会員の就業開拓に努めた。

4 安全・適正就業運動

- 会報・ホームページを通じて、会員の事故防止の徹底と安全意識の高揚の周知に努めた。
- 自動車運転適性検査を実施し、交通安全の向上に努めた。

5 技能講習事業等

- 会員の知識・技能の向上を図るため、料理講習会を実施した。

6 普及啓発事業

- 毎月1回、事務局通信「さえずり」を発行し、センターの事業の周知を図った。
- センターのホームページにて、各種事業の広報を行い、センター活動の周知を図った。

7 会議・研修会

(1) 総会

期 日	行 事 名	会 場	内 容
6.15	平成30年度定時総会	真岡市民会館	監査報告 平成29年度事業報告について 平成30年度事業計画について 平成30年度収支予算について 平成29年度決算の承認について 役員の選任について

(2) 理事会、監事会

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5.9	決算監査	センター会議室	平成29年度決算監査
5.15	第1回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について 平成29年度事業報告・決算について 平成30年度補正予算について 役員の選任について
6.15	第2回理事会	真岡市公民館	副理事長及び常務理事の選任について
6.20	第3回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について
9.20	第4回理事会	総合福祉保健センター	会員入会の承認について 平成30年度予算の補正について 理事・監事選考委員の選任について 職員退職手当規定について
12.20	第5回理事会	総合福祉保健センター	会員の入会及び退会に関する規定について
3.22	第6回理事会	真岡市公民館	会員入会の承認について 平成31年度事業計画について 平成31年度収支予算について 事務局長の任命について

(3) 専門部会等の会議

期 日	行 事 名	会 場	内 容
6.20	事業部会	総合福祉保健センター	各種講習会、安全就業について
6.20	総務部会	総合福祉保健センター	「シルバーの日」の事業について
9.20	安全適正就業委員会	センター会議室	安全就業パトロールの実施について他
9.27	安全就業パトロール	市内就業現場	就業現場視察
10.20	「シルバーの日」奉仕作業	市内公共施設等	真岡駅舎及び公共施設等の除草・清掃等
2.28	地域連絡員会議	総合福祉保健センター	継続会員の確認及び会費の徴収について地域連絡員の変更について
2.28	屋外作業班代表者会議	総合福祉保健センター	今年度の反省・来年度公共作業予定について

(4) 全シ協、県シ連関係会議

期 日	行 事 名	会 場	内 容
5.14	第1回県シ連事務局長会議	とちぎ健康の森	平成30年度事業計画について 高齢者人材育成事業について 高齢法第39条の業務拡大について 高齢者運転ガイドラインについて 第2次会員100万人達成計画について 諸会議について
5.15	第1回第2期中長期計画見直し検討委員会	とちぎ健康の森	第2期中長期計画見直しの基本的な考え方 委員会のスケジュールについて
9.21	第2回第2期中長期計画見直し検討委員会	とちぎ健康の森	アンケート調査結果について 第2期中長期計画見直し(素案)について
11.30	第3回第2期中長期計画見直し検討委員会	とちぎ健康の森	第2期中長期計画見直し(骨子案)について
2.5	第4回第2期中長期計画見直し検討委員会	とちぎ健康の森	第2期中長期計画見直し(最終案)について
11.2	芳賀地区連絡協議会(局長)	センター会議室	会員増強案、配分金改訂について他
2.15	芳賀地区連絡協議会(担当者)	センター会議室	各センターの業務上の疑問点等についての話し合い
3.19	第2回県シ連事務局長会議	とちぎ健康の森	栃シ連第2期中長期計画(後期計画)について 平成30年度立入検査の結果について シルバー派遣による運転業務に係る安全就業基準について 派遣労働会員に実施する教育訓練について 高齢者活用人材確保育成事業の概要について 新年度の主な会議日程について他

(5) 新規入会関係

期 日	行 事 名	会 場	内 容
4.23	第2回新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
5.22	第2回入会者就業前講習	シルバー会議室	接遇研修・就業の案内方法等 11名
6.8	第3回新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
6.28	第3回入会者就業前講習	シルバー会議室	接遇研修・就業の案内方法等 12名
9.13	第4回新規入会者説明会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
10.1	第4回入会者就業前講習	シルバー会議室	接遇研修・就業の案内方法等 8名
2.28	平成31年 第1回新規入会者講習会	総合福祉保健センター	シルバー人材センター概要説明・理事の面接
3.28	第1回入会者就業前講習	総合福祉保健センター	接遇研修・就業の案内方法等 15名

(6) 研修・講習会関係

期 日	行 事 名	会 場	備 考 (参加人数等)
11.15	「安全就業と健康管理」講演会	とちぎ健康の森	「公益財団法人ダイヤ高齢社会研究団」1名
11.22	刈払機取扱作業安全教育	真岡市総合福祉保健センター	栃シ連委託講師 20名
12.3	料理講習会	真岡市公民館調理室	高齢者向けの食事 24名
1.21	自動車運転適性検査	センター前	栃木県交通安全協会(安全運転教育車)30名

8 その他

期 日	行 事 名	会 場	内 容
11.28	事業の適正就業に係る調査及び指導	シルバー会議室	社会保険労務士による調査及び指導
1.30	軽度生活・家事援助説明会	総合福祉保健センター	総合事業について他(家事援助等担当会員30名)